

ASSESSORATO AL TURISMO
ASSESSORATO ALLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

MARCHIO DI QUALITÀ **VISITME**

*Registrato presso la Camera di Commercio di Messina
(Delibera G. C. n. 373 del 04/08/2020)*

PERCHÉ UN MARCHIO COLLETTIVO (DI QUALITÀ)

Scopo del progetto è quello di dotare gli esercenti, le strutture ricettive e gli operatori turistici che ricadono nel territorio messinese, di un marchio di qualità, ovvero di un elemento distintivo a garanzia della qualità del servizio ed a tutela dell'ospite.

L'importanza di un marchio di qualità **fa riferimento sia alla tutela del consumatore**, che è più consapevole delle caratteristiche del prodotto acquistato, **sia del produttore**, che vede riconosciuto il proprio lavoro attraverso una certificazione ufficiale.

Il marchio di certificazione **VISITME**, dunque, è uno strumento che aggiunge un'importante funzione di garanzia poiché, una volta ottenuto, certifica che alcune caratteristiche del prodotto (sia esso un servizio offerto o un bene di consumo) **sono conformi a uno standard fissato dal titolare del marchio** stesso che, in questo caso, è il Comune di Messina.

Il marchio di qualità **VISITME** rappresenta infatti una garanzia per il turista ed offre una serie di indubbi vantaggi sia per gli esercenti, che per gli utenti: **visibilità, chiarezza di immagine, garanzia di qualità, facilità di scelta.**

Questo può avvenire solo attraverso una certificazione che rispetti la condivisione del sistema dei valori tra chi offre e chi compra. Riunirsi sotto un logo comune risponde quindi all'esigenza di **comunicare al potenziale cliente gli sforzi dell'esercizio commerciale verso la qualità.**

La scelta del Comune di Messina di promuovere il "**Marchio di Qualità VISITME**" unitamente al concetto di tutela dell'ospite, **rappresenta un'opportunità ed una sfida per il sistema turistico a Messina.**

Il marchio di qualità **VISITME** rappresenta un'opportunità unica nel suo genere che consente di promuovere il proprio esercizio commerciale o ricettivo, facilitandone il riconoscimento da parte del turista sempre più attento, esigente e, comunque, portato ad effettuare paragoni tra i vari esercizi turistici e commerciali per la **qualità delle infrastrutture, la tipologia di servizio offerto e dell'accoglienza, la professionalità dei gestori e del personale, i prezzi più competitivi**, etc.

L'Azienda che otterrà il Marchio di qualità deve dimostrare di avere un'offerta più che buona, pressoché di eccellenza, e **di saperla mantenere nel tempo.**

Per tale motivo, **il Marchio non viene assegnato una volta per sempre**, ma ogni anno l'albergo, il ristorante o l'operatore certificato viene sottoposto ad una **visita di valutazione, da parte di componenti del Comitato di Certificazione, appositamente nominato dall'Amministrazione, per appurare il mantenimento dei requisiti previsti nel disciplinare che regola l'assegnazione del marchio.**

VANTAGGI DEL MARCHIO COLLETTIVO (DI QUALITÀ) “VISITME”

L’ esercente o l’ operatore che ottiene il Marchio di qualità VISITME godrà dei seguenti vantaggi:

- **Potrà esporre la vetrofania del Marchio** sulla propria vetrina e apporlo sul proprio materiale pubblicitario;
- **Sarà inserito nell’elenco delle aziende accreditate dal Comune di Messina**, pubblicato sul portale turistico del Comune www.visitme.comune.messina.it;
- **Farà parte di una “rete di qualità comunale”** per la promozione del turismo e dell’ accoglienza, che favorirà l’ attrattività e la permanenza in Città;
- **Sarà riconoscibile dal turista** come esercizio che garantisce la qualità del servizio offerto e dei prodotti, dell’ accoglienza, della professionalità del personale, dei prezzi più competitivi;
- **Il turista**, in possesso della **CARD “VISITME”** (di prossima istituzione), distribuita da ATM, negli Info Point, Tabaccai, Edicole.... sceglierà gli esercizi commerciali, le strutture ricettive e gli operatori, accreditati dal Comune che espongono il Marchio, **non solo per la garanzia di ricevere servizi e qualità, ma anche perché invogliato da una scontistica o da una gratuità che il titolare vorrà accordare.**